

SALINAN
PERATURAN DIREKSI
PT JAMINAN KREDIT INDONESIA
NOMOR : 28/Per-Dir/4/III/2025

TENTANG

KEBIJAKAN PELINDUNGAN DATA PRIBADI

DIREKSI PT JAMINAN KREDIT INDONESIA

- Menimbang :
- a. bahwa perlindungan data pribadi merupakan salah satu hak asasi manusia yang merupakan bagian dari perlindungan diri pribadi maka untuk meningkatkan efektivitas dalam pelaksanaan perlindungan data pribadi Pemerintah telah menetapkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP);
 - b. bahwa Regulator Penjaminan telah menetapkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2023 tanggal 20 Desember 2023 tentang Perlindungan Konsumen Dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan. Perusahaan sebagai salah satu PUJK yang melakukan kegiatan usaha Penjaminan, wajib mematuhi ketentuan Pelindungan Konsumen sektor jasa keuangan;
 - c. bahwa dalam rangka penerapan UU PDP terdapat arahan dari Induk Holding IFG tentang Kebijakan Tata Kelola Data sebagaimana Lampiran 1 Surat Arahan Kesiapan Penerapan Implementasi Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi pada IFG Group Nomor: 054/WADIRUT-DTI/B/BPUI/VII/2024 tanggal 1 Juli 2024;
 - d. bahwa Perusahaan telah menetapkan Ketetapan Direksi Nomor 04/KD/4/XII/2024 tentang Pedoman Bidang Kepatuhan dan Pengelolaan Kebijakan;
 - e. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, huruf b, huruf c, dan huruf d di atas, dipandang perlu Perusahaan menetapkan Peraturan Direksi PT Jaminan Kredit Indonesia tentang Kebijakan Pelindungan Data Pribadi;
- Mengingat :
1. Anggaran Dasar Perusahaan sebagaimana dimuat pada Akta Pendirian Perusahaan Perseroan (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia Nomor 25 tanggal 24 Februari 2020 yang telah mendapat persetujuan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia berdasarkan Keputusan Nomor AHU-0011484.AH.01.01. Tahun 2020 tanggal 24 Februari 2020 sebagaimana telah diubah terakhir melalui Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham PT Jaminan Kredit Indonesia Nomor 7 tanggal 7 Oktober 2022 yang telah mendapatkan persetujuan perubahan Anggaran Dasar oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia berdasarkan surat Nomor AHU-0075624.AH.01.02. Tahun 2022 tanggal 19 Oktober 2022;
 2. Akta Pernyataan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara dan Direktur Utama Perusahaan Perseroan (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia Selaku Para Pemegang Saham PT Jaminan Kredit Indonesia Nomor 06 tanggal 08 November 2024 yang telah diterima pemberitahuan perubahan data perseroan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia berdasarkan surat Nomor AHU-AH.01.09-0279467 tanggal 25 November 2024;

Kantor Pusat

KEBIJAKAN PRIVASI

Selamat datang di Kebijakan Privasi PT Jaminan Kredit Indonesia.

Dalam rangka meningkatkan efektivitas layanan PT Jaminan Kredit Indonesia, kami senantiasa berkomitmen dalam memberikan kejelasan dan keyakinan kepada Anda tentang bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, menjaga dan melindungi informasi pribadi Anda. Dengan membaca dan memahami kebijakan privasi ini, kami mengharapkan Anda merasa yakin bahwa privasi Anda merupakan prioritas utama kami.

Dalam Kebijakan Privasi ini, kami menyatakan PT Jaminan Kredit Indonesia (selanjutnya disebut "Jamkrindo") merupakan Pengendali Data Pribadi, memberikan upaya terbaik untuk memberikan keamanan dan perlindungan Data Pribadi Anda demi kenyamanan layanan Penjaminan.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan definisi, jenis, legalitas, dan tujuan pemrosesan Data Pribadi. Termasuk pengendalian dan transfer Data Pribadi, jangka waktu pemrosesan, serta prosedur perubahan kebijakan privasi. Tahapan proses pada Kebijakan ini mengacu pada Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi beserta perubahannya, untuk selanjutnya disebut sebagai "UU PDP," serta peraturan perundang-undangan yang berlaku dan relevan dengan kegiatan usaha Penjaminan, agar Anda merasa tenang dan yakin dalam memberikan Data Pribadi Anda kepada kami.

Tahapan proses, jenis, dasar pemrosesan, dan tujuan pemrosesan Data Pribadi Anda dapat berbeda-beda mengacu pada produk/layanan Penjaminan yang Anda gunakan atau kegiatan usaha Perusahaan yang Anda ikuti.

a. Definisi Data Pribadi

Data Pribadi adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik. Data Pribadi yang diproses meliputi Data Pribadi yang telah dan akan Anda berikan kepada Jamkrindo.

b. Jenis Data Pribadi

Jenis Data Pribadi Anda, yang dapat diproses Jamkrindo meliputi:

1. Data identifikasi profil pribadi meliputi:
 - a) Nama lengkap,
 - b) Nomor Induk Kependudukan (NIK) untuk KTP Warga Negara Indonesia (WNI) dan Warga Negara Asing (WNA),
 - c) Tempat dan tanggal lahir
 - d) Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)/Tax Identification Number (TIN),
 - e) Jenis kelamin
 - f) Kewarganegaraan,
 - g) Nama gadis ibu kandung,
 - h) Agama,
 - i) rekaman gambar/foto
 - j) bentuk tanda tangan (basah dan/atau elektronik), dan/atau data biometrik;
2. Data korespondensi, yaitu alamat sesuai KTP, alamat dan status domisili, alamat surat elektronik (email), nomor telepon/handphone, dan kontak darurat yang mencakup nama, jenis hubungan dengan Anda, alamat, nomor telepon/ponsel, dan email;

3. Data pendidikan dan pekerjaan, yaitu tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, bidang usaha, jabatan, divisi, tahun mulai bekerja/usaha, nama perusahaan/instansi tempat bekerja, alamat tempat bekerja, status kepegawaian, serta nama, jabatan, dan nomor telepon rekan kerja;
4. Data keluarga, yaitu status perkawinan, nama pasangan, jumlah anak, dan jumlah tanggungan; dan/atau
5. Data digital, yaitu geolokasi, alamat IP, aktivitas Anda pada aplikasi Jamkrindo, dan interaksi aplikasi Jamkrindo dengan aplikasi lain di perangkat elektronik Anda.

Jamkrindo menerima Data Pribadi yang akan diproses berasal dari Anda (diterima secara langsung dari Anda) atau melalui pihak ketiga.

c. Legalitas Pemrosesan Data Pribadi

1. Dasar Pemrosesan

Jamkrindo melaksanakan Pemrosesan Data Pribadi sepanjang telah memenuhi satu atau beberapa dasar pemrosesan berikut:

- a) Jamkrindo telah memperoleh persetujuan dari Anda secara eksplisit dan sah;
- b) Jamkrindo menjalankan hak dan kewajibannya berdasarkan perjanjian dengan Anda;
- c) Jamkrindo harus melaksanakan kewenangan atau memenuhi kewajiban hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan/perintah instansi yang berwenang;
- d) Jamkrindo harus memenuhi perlindungan kepentingan vital Anda;
- e) Jamkrindo harus untuk melaksanakan tugas dalam rangka kepentingan umum dan/atau pelayanan publik atau pelaksanaan sebagai Pengendali Data Pribadi;
- f) Jamkrindo perlu memenuhi kepentingan yang sah lainnya, dengan tetap memperhatikan tujuan, kebutuhan dan keseimbangan antara kepentingan Jamkrindo dengan hak-hak Anda.

2. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi

Jamkrindo melaksanakan Pemrosesan Data Pribadi Anda untuk tujuan berikut:

- a) Pengelolaan produk/layanan dan kegiatan usaha Jamkrindo, termasuk pemprofilan dan scoring, untuk peningkatan pelayanan untuk Anda dan manajemen risiko.
- b) Penyediaan promo atau program Jamkrindo yang dapat bekerja sama dengan pihak lain untuk produk/layanan yang telah Anda miliki.
- c) Pemasaran dan/atau penawaran atas produk/ layanan Jamkrindo dan/atau perusahaan lain di dalam IFG Group dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Jamkrindo, untuk produk/layanan yang belum Anda miliki.
- d) Pemenuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan perintah regulator, aparat penegak hukum, serta instansi berwenang lainnya.

d. Pengendalian dan Transfer Data Pribadi

1. Jamkrindo dapat melibatkan pihak ketiga sebagai pengendali bersama dan/atau prosesor Data Pribadi Anda baik di dalam dan/atau luar Indonesia dalam memproses Data Pribadi Anda. Dalam hal ini, Jamkrindo berupaya melakukan perlindungan atas Data Pribadi Anda sesuai peraturan perundang-undangan.
2. Dalam hal Jamkrindo melakukan transfer Data Pribadi Anda ke luar Indonesia, Jamkrindo akan memastikan secara wajar bahwa negara tujuan transfer telah memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara (atau lebih tinggi) dibandingkan perlindungan Data Pribadi di Indonesia.
3. Dalam hal negara tujuan transfer Data Pribadi tidak memiliki tingkat perlindungan yang setara (atau lebih tinggi), Jamkrindo dapat tetap melakukan transfer Data Pribadi Anda sepanjang memenuhi peraturan perundang-undangan.

e. Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi

Jamkrindo menyadari bahwa Data Pribadi merupakan aset terpenting bagi Anda. Untuk itu, berikut informasi hak-hak yang Anda miliki sebagai Subjek Data Pribadi:

1. Hak atas Informasi dan Akses
 - a) Anda memiliki hak untuk memperoleh informasi mengenai identitas pihak yang meminta Data Pribadi Anda, tujuan permintaannya, serta akses terhadap salinan Data Pribadi Anda. Jamkrindo akan memberikan akses ke informasi tersebut melalui Contact Center atau media komunikasi resmi Jamkrindo lainnya, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan Peraturan Perusahaan Jamkrindo.
 - b) Anda memahami bahwa dalam hal Anda meminta salinan mengenai informasi Data Pribadi Anda dan/atau detail pemrosesan Data Pribadi Anda, Jamkrindo dapat mengenakan biaya.
2. Hak atas Perbaikan Data

Anda memiliki hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki Data Pribadi yang salah atau tidak akurat.
3. Hak untuk Mendapatkan, Menggunakan dan/atau Mengirimkan Data Pribadi ke Pihak Lain

Hak anda untuk memperoleh, memanfaatkan, atau memberikan Data Pribadi Anda yang ada pada Jamkrindo kepada pihak ketiga, sepanjang sistem komunikasi yang digunakan oleh Jamkrindo dan Pihak Ketiga tersebut aman.
4. Hak untuk Mengakhiri Pemrosesan, Menghapus dan/atau Memusnahkan Data Pribadi
 - a) Hak Anda untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda. Anda setuju untuk memberikan Jamkrindo waktu untuk memproses pengakhiran pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi Anda sepanjang waktu yang dibutuhkan Jamkrindo. Untuk menjalankan hak mengakhiri pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi tersebut, Anda dapat melalui Contact Center atau media komunikasi resmi Jamkrindo lainnya, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan Peraturan Perusahaan Jamkrindo.
 - b) Untuk dipahami oleh Anda bahwa pengakhiran pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi tersebut dapat mempengaruhi kapabilitas Jamkrindo untuk menyediakan produk/layanan kepada Anda serta hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Jamkrindo dengan Anda ataupun antara Jamkrindo dengan pihak ketiga lainnya, termasuk dapat mengakibatkan terhentinya produk/layanan yang Anda terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas satu atau beberapa perjanjian Anda dengan Jamkrindo dan/atau pelanggaran terhadap satu atau beberapa kewajiban Anda berdasarkan perjanjian dengan Jamkrindo.
 - c) Sehubungan dengan hal tersebut, pengakhiran pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi mengakibatkan Anda memberikan hak kepada Jamkrindo untuk menghentikan layanan kepada anda dan/atau menyatakan bahwa kewajiban Anda kepada Jamkrindo menjadi jatuh tempo dan dapat ditagih. Segala kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak Anda untuk mengakhiri pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi merupakan tanggung jawab Anda.
 - d) Kewajiban Jamkrindo untuk menghapus dan memusnahkan Data Pribadi Anda dikecualikan untuk:
 - 1) Kepentingan pertahanan dan keamanan nasional;
 - 2) Kepentingan proses penegakan hukum;

- 3) Kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara; atau
 - 4) Kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara.
5. Hak untuk Menarik Persetujuan
- a) Anda berhak untuk menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi yang telah Anda berikan kepada Jamkrindo, dan Anda setuju untuk memberikan Jamkrindo tambahan waktu untuk memproses pengakhiran pemrosesan Data Pribadi Anda sepanjang Jamkrindo butuhkan. Untuk menjalankan hak penarikan persetujuan tersebut, Anda dapat melalui Contact Center atau media komunikasi resmi Jamkrindo lainnya, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan Peraturan Perusahaan Jamkrindo.
 - b) Anda perlu memahami bahwa penarikan persetujuan tersebut dapat mempengaruhi kapabilitas Jamkrindo untuk menyediakan produk/layanan kepada Anda serta mengelola hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Jamkrindo dengan Anda ataupun antara Jamkrindo dengan pihak ketiga lainnya termasuk dapat mengakibatkan terhentinya layanan yang Anda terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas satu atau beberapa perjanjian Anda dengan Jamkrindo dan/atau pelanggaran terhadap satu atau beberapa kewajiban Anda berdasarkan perjanjian dengan Jamkrindo.
 - c) Berdasarkan pemahaman tersebut, penarikan persetujuan pemrosesan Data Pribadi tersebut mengakibatkan Anda memberikan hak kepada Jamkrindo untuk menghentikan layanan kepada anda dan/atau menyatakan bahwa kewajiban Anda kepada Jamkrindo menjadi jatuh tempo dan dapat ditagih. Segala kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak Anda untuk menarik persetujuan pemrosesan Data Pribadi merupakan tanggung jawab Anda.
6. Hak Mengajukan Keberatan atas Hasil Pemrosesan Otomatis
- Hak Anda untuk mengajukan keberatan atas hasil pemrosesan Data Pribadi Anda yang dilakukan secara otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan terhadap Anda, termasuk pemprofilan dan/atau scoring.
7. Hak untuk Menunda atau Membatasi Pemrosesan
- a) Hak Anda untuk menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi Anda secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi Anda. Untuk pelaksanaan hak ini, Anda dapat menghubungi Jamkrindo melalui Contact Center atau media komunikasi resmi Jamkrindo lainnya, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan Peraturan Perusahaan Jamkrindo.
 - b) Anda perlu memahami bahwa permintaan penundaan atau pembatasan pemrosesan tersebut dapat mempengaruhi kapabilitas Jamkrindo untuk menyediakan produk, layanan, dan jasa kepada Anda, serta hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Jamkrindo dengan Anda ataupun antara Jamkrindo dengan pihak ketiga lainnya termasuk dapat mengakibatkan terhentinya layanan yang Anda terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas satu atau beberapa perjanjian Anda dengan Jamkrindo dan/atau pelanggaran terhadap satu atau beberapa kewajiban Anda berdasarkan perjanjian dengan Jamkrindo.
 - c) Sehubungan dengan hal tersebut, penundaan atau pembatasan pemrosesan Data Pribadi tersebut mengakibatkan Anda memberikan hak kepada Jamkrindo untuk menghentikan layanan kepada anda dan/atau menyatakan bahwa kewajiban Anda kepada Jamkrindo menjadi jatuh tempo dan dapat ditagih. Segala kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak Anda untuk menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi merupakan tanggung jawab Anda.

8. Hak lainnya sesuai peraturan perundang-undangan

Hak Anda untuk mengajukan hak lainnya terkait pemrosesan Data Pribadi sepanjang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.

f. Jangka Waktu Pemrosesan Data Pribadi

Jamkrindo akan melaksanakan pemrosesan Data Pribadi setelah memperoleh dasar pemrosesan. Pemrosesan terus Jamkrindo lakukan selama Anda masih menggunakan produk/layanan Jamkrindo atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jamkrindo dapat menyimpan Data Pribadi Anda setelah Anda mengakhiri penggunaan produk/layanan Jamkrindo sampai jangka waktu yang diperlukan dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan.

g. Pengkinian Kebijakan Privasi

1. Jamkrindo berkomitmen untuk menjaga keamanan dan privasi informasi Anda. Berdasarkan pemahaman tersebut, Kebijakan Privasi ini dapat diperbaharui sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan perkembangan praktik PDP pada sektor keuangan yang berlaku. Anda dapat mengakses versi terkini Kebijakan Privasi melalui situs kami di halaman www.jamkrindo.co.id
2. Dalam hal terjadi perubahan dalam Kebijakan Privasi ini, kami akan memberikan informasi melalui sarana komunikasi resmi Jamkrindo. Jamkrindo senantiasa berkomitmen untuk memastikan Anda merasa aman dan selalu terinformasi mengenai perlindungan privasi Anda.
3. Terima kasih atas kepercayaan Anda pada Jamkrindo.

h. Hubungi Jamkrindo

Dalam hal anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, maka dapat menghubungi layanan pelanggan PT JAMKRINDO melalui informasi kontak berikut:

Call Center: (021) 6540335

Email: contact@jamkrindo.co.id